REGULAMIN

OGÓLNE WARUNKI UŻYTKOWANIA STRONY INTERNETOWEJ, UDZIAŁU W WEBINARZE ORAZ KONKURSU

„Praktyczny przewodnik po produktach chłonnych TENA i refundacji”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania Strony internetowej udostępnionej przez Organizatora na rzecz Użytkowników, zasady udziału w Webinarze oraz zasady Konkursu.

1.2. W Regulaminie określone są w szczególności rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną, warunki świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym wymagania techniczne niezbędne do korzystania ze Strony internetowej, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego, jak również prawa i obowiązki Użytkowników oraz zasady odpowiedzialności podmiotów umożliwiających funkcjonowanie Strony internetowej (Organizatora, Wykonawcy) i Użytkowników, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

1.3. Organizator, jako podmiot wspierający działania mające na celu rozwój wiedzy medycznej, zlecił Wykonawcy organizację wydarzenia edukacyjnego w formule online pod nazwą „Praktyczny przewodnik po produktach chłonnych TENA i refundacji”, kierowanego do lekarzy, w szczególności lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej, geriatrów, urologów i ginekologów (zwanych dalej „Uczestnikami”), poświęconego zagadnieniom doboru produktów chłonnych oraz zasadom ich refundacji, które odbędzie się w dniu 19 listopada 2026 r. w godzinach 18:00-20:00 (zwanego dalej „Webinarem”).

1.4. Strona internetowa jest przeznaczona wyłącznie dla Użytkowników spełniających kryteria określone w Regulaminie.

1.5. Każdy Użytkownik z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania ze Strony internetowej zobowiązany jest do zapoznania się, przestrzegania oraz akceptacji Regulaminu, bez ograniczeń i zastrzeżeń.

1.6. Kontynuowanie dostępu i korzystania ze Strony internetowej oznacza wyrażenie zgody na postanowienia Regulaminu.

1.7. Treść niniejszego Regulaminu przekazywana jest Użytkownikowi nieodpłatnie i nie wymaga instalacji aplikacji na urządzeniu mobilnym.

1.8. W przypadku niewyrażenia zgody na wszystkie postanowienia Regulaminu należy zaprzestać korzystania ze Strony internetowej i natychmiast ją opuścić.

2. DEFINICJE

REGULAMIN	Niniejszy regulamin korzystania ze Strony internetowej oraz udziału w Webinarze i Konkursie.
FORMULARZ KONTAKTOWY	Kwestionariusz dostępny na Stronie internetowej, który umożliwia wysłanie wiadomości do Administratora.
FORMULARZ REJESTRACJI	Kwestionariusz dostępny na Stronie internetowej umożliwiający rejestrację na Webinar.
RODO	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L.2016 Nr 119/1).
WEBINAR	Wydarzenie edukacyjne online pod nazwą „Praktyczny przewodnik po produktach chłonnych TENA i refundacji”, organizowane przez Organizatora przy użyciu Strony internetowej, które odbędzie się w dniu 19 listopada 2026 r. w godzinach 18:00-20:00.

KONTO	Indywidualny dostęp Uczestnika do Strony internetowej www.tenadlalekarza.pl, utworzony w wyniku prawidłowego wypełnienia Formularza rejestracji, umożliwiający udział w Webinarze oraz w Konkursie.
UCZESTNIK/UŻYTKOWNIK	Osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych oraz posiada prawo wykonywania zawodu lekarza, będąca osobą uprawnioną w rozumieniu art. 2 pkt 14 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych, w tym uprawnioną do wystawiania zleceń na zaopatrzenie w wyroby medyczne, o których mowa w art. 38 ww. ustawy, która za pomocą Strony internetowej prawidłowo zarejestrowała się na Webinar.
PRAWO WŁAŚCIWE	Prawo polskie.
STRONA INTERNETOWA	Serwis internetowy dostępny pod adresem: www.tenadlalekarza.pl.
WARUNKI	Zbiór wszystkich postanowień, m.in. zasad polityki prywatności, plików cookies, Regulaminu korzystania ze Strony internetowej oraz wszelkich innych warunków znajdujących się na Stronie internetowej, które dotyczą określonych funkcji, właściwości lub promocji, jak również obsługi Użytkownika.
WŁAŚCICIEL/ORGANIZATOR	Właściciel Strony internetowej www.tenadlalekarza.pl, organizator Webinaru i Konkursu oraz fundator nagród: Essity Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 435A, 02-801 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000427360, kapitał zakładowy: 20.155.000,00 zł, NIP: 5252534850, BDO: 000107764.
ADMINISTRATOR SERWISU/ WYKONAWCA/ OPERATOR	Podmiot udostępniający i koordynujący działanie Strony internetowej oraz Operator Konkursu: QAH Sp. z o.o. Sp. k. z siedzibą przy ul. Skrzywana 6, 93-588 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000531931, NIP 726 265 53 61, REGON 360155815.
KONKURS	Konkurs wiedzy w formie quizu, przeprowadzany na Stronie internetowej www.tenadlalekarza.pl, towarzyszący Webinarowi.
FORMULARZ KONKURSOWY	Formularz zawierający dane osobowe Uczestnika oraz oświadczenie o przystąpieniu do Konkursu.
KOMISJA KONKURSOWA	Zespół osób wyznaczonych przez Organizatora spośród osób wskazanych przez Operatora, czuwający nad prawidłowym przebiegiem Konkursu.

3. RODZAJE I ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

3.1. Dedykowana Strona internetowa www.tenadlalekarza.pl umożliwia rejestrację i udział w Webinarze oraz w Konkursie. Usługi dla Użytkowników świadczone są drogą elektroniczną. Wykonawca zapewnia odpowiednią infrastrukturę Strony internetowej, umożliwiającą prawidłowy przebieg Webinaru, w tym rejestrację Uczestników, przeprowadzenie i transmisję Webinaru oraz publikację treści dotyczących Webinaru.

3.2. Zakres usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach Webinaru obejmuje w szczególności:

a) transmisję Webinaru w czasie rzeczywistym;

b) dwustronną komunikację w czasie rzeczywistym, w ramach której Uczestnicy za pomocą moderowanego czatu mogą zadawać pytania;

c) przesyłanie materiałów związanych z Webinarem przez Organizatora za pomocą poczty elektronicznej do Uczestników;

d) przeprowadzenie Konkursu.

3.3. Uczestnictwo w Webinarze obejmuje w szczególności:

a) dostęp online do transmisji na żywo;

b) możliwość zadawania pytań na czacie podczas transmisji;

c) możliwość wzięcia udziału w Konkursie.

4. INFORMACJE OGÓLNE

4.1. Udział w Webinarze jest możliwy wyłącznie za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej. Oficjalny system obsługi Webinaru znajduje się pod adresem: www.tenadlalekarza.pl.

4.2. Za pośrednictwem Formularza rejestracji przez Organizatora przetwarzane (zbierane i przechowywane) są dane Uczestnika związane z rejestracją i uczestnictwem w Webinarze, takie jak: imię, nazwisko, numer prawa wykonywania zawodu, data urodzenia, specjalizacja, adres e-mail oraz numer telefonu (opcjonalnie, w celu usprawnienia komunikacji). Przed dniem Webinaru Uczestnik ma możliwość zapisania się do bazy potencjalnych uczestników poprzez podanie: numeru prawa wykonywania zawodu, daty urodzenia, adresu e-mail oraz numeru telefonu (opcjonalnie). Po zapisaniu się Uczestnik otrzyma przypomnienie e-mailowe oraz SMS-owe (jeśli podał numer telefonu) wraz z linkiem do Webinaru.

4.3. Uczestnicy Webinaru przyjmują do wiadomości, że dane, o których mowa powyżej, są zbierane w trakcie Webinaru przez Organizatora, w tym w celu udostępnienia pozostałym Uczestnikom imienia i pierwszej litery nazwiska podczas moderowanego czatu.

4.4. Organizator podczas trwania Webinaru i po jego zakończeniu, przez czas wymagany z punktu widzenia celu Webinaru, może za pomocą komunikacji elektronicznej przesłać Uczestnikowi odpowiedzi na zadane przez niego pytania.

4.5. Merytoryczny przebieg Webinaru określony jest w Agendzie Webinaru, udostępnianej na Stronie internetowej www.tenadlalekarza.pl. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Agendy Webinaru do momentu jego zakończenia.

4.6. Wymagania techniczne związane z korzystaniem ze Strony internetowej nie odbiegają od wymagań technicznych dotyczących korzystania z sieci Internet. Użytkownik musi posiadać komputer lub inne urządzenie z dostępem do sieci Internet wraz z oprogramowaniem umożliwiającym przeglądanie jej zasobów. Zaleca się korzystanie z aktualnej wersji przeglądarki Google Chrome lub Mozilla Firefox w celu bezproblemowego odbioru transmisji.

4.7. Strona internetowa wykorzystuje pliki „cookies”. Zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies określa Polityka Prywatności Webinaru „Praktyczny przewodnik po produktach chłonnych TENA i refundacji” (zwana dalej „Polityką Prywatności”), dostępna na Stronie internetowej www.tenadlalekarza.pl.

4.8. Postanowienia Regulaminu stanowią integralną część zgłoszenia uczestnictwa w Webinarze i obowiązują wszystkich Uczestników oraz Prelegentów.

5. PRZEBIEG WEBINARU

5.1. Agenda Webinaru:

a) I część: wykład ekspercki „Praktyczny przewodnik po produktach chłonnych TENA i refundacji”, obejmujący w szczególności dobór produktów chłonnych do potrzeb pacjenta oraz zasady wystawiania zleceń i refundacji wyrobów medycznych;

b) II część: sesja pytań i odpowiedzi z udziałem Uczestników;

c) III część: Konkurs dla Uczestników (quiz wiedzy dotyczący treści Webinaru).

5.2. Osobami prowadzącymi Webinar mogą być:

- Prelegenci,
- Moderator Webinaru.

6. ZAKRES STOSOWANIA

6.1. Organizator podkreśla, że Użytkownicy mają dostęp do zawartości Strony internetowej zgodnie z określonymi Warunkami.

6.2. Zawartość i dane publikowane na Stronie internetowej mają charakter edukacyjno-informacyjny dla osób zainteresowanych i mogą być wykorzystywane jedynie do celów edukacyjno-informacyjnych.

6.3. Udostępnienie Strony internetowej przez Organizatora nie stanowi udzielania świadczeń zdrowotnych ani innych działań wykonywanych w ramach działalności leczniczej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

6.4. Treści umieszczane na Stronie internetowej nie zastępują konsultacji z lekarzem i nie mogą być podstawą do stosowania jakichkolwiek produktów ani form terapii.

6.5. Wszelkie informacje zawarte na Stronie internetowej są dostarczane wyłącznie do celów edukacyjnych i nie mają na celu zastąpienia indywidualnej porady medycznej udzielanej przez lekarza lub innego dostawcę usług zdrowotnych ani nie stanowią rekomendacji jakiegokolwiek określonego sposobu leczenia. Żadna z informacji zawartych lub uzyskiwanych za pośrednictwem Strony internetowej nie ustanawia relacji lekarz-pacjent pomiędzy Użytkownikiem a jakąkolwiek osobą udzielającą informacji na Stronie internetowej ani pomiędzy Użytkownikiem a Organizatorem.

6.6. Żadna z informacji zawartych na Stronie internetowej nie ma na celu stawiania diagnozy ani leczenia Użytkownika i nie może być w inny sposób wykorzystywana lub traktowana jako porada medyczna, opinia lekarska lub praktyka medyczna.

6.7. Organizator ma prawo zamieszczania treści reklamowych, które stanowią integralną część Strony internetowej i prezentowanych na niej materiałów.

7. ZASADY KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ

7.1. Strona internetowa jest obsługiwana przez wszystkie popularne przeglądarki internetowe. Nie wymaga się żadnych szczególnych właściwości urządzenia końcowego Użytkownika poza wskazanymi w pkt 4.6 Regulaminu.

7.2. Po zaakceptowaniu Warunków Użytkownik ma prawo przeglądać, kopiować, drukować oraz rozpowszechniać, bez dokonywania zmian w treści, zawartość Strony internetowej, pod warunkiem że:

a) treści te będą wykorzystywane wyłącznie informacyjnie, w celach niekomercyjnych,

b) każda wykonana kopia będzie zawierała informacje na temat praw autorskich lub dane dotyczące autora treści.

7.3. Zakazane jest używanie i kopiowanie oprogramowania, procesów i technologii stanowiących część Strony internetowej. Użytkownicy mogą korzystać ze Strony internetowej wyłącznie z poszanowaniem przepisów ustawy Prawo komunikacji elektronicznej, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i odpowiednich przepisów prawa cywilnego; w szczególności niedozwolone jest podejmowanie jakichkolwiek działań mogących spowodować szkodę Organizatorowi, Wykonawcy, innym Użytkownikom lub osobom trzecim.

7.4. Zabronione jest korzystanie ze Strony internetowej i jej funkcjonalności do celów innych niż wynikające z jej charakteru i przedmiotu oraz z niniejszego Regulaminu, a w szczególności niedozwolone jest korzystanie ze Strony internetowej:

a) w jakikolwiek sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub nieuczciwy, albo w sposób zmierzający do osiągnięcia niezgodnego z prawem lub nieuczciwego celu,

b) do celów związanych z wyrządzaniem szkody dzieciom lub prób wyrządzenia im jakiejkolwiek szkody,

c) do wysyłania, świadomego otrzymywania, wgrywania lub używania treści niezgodnych z Warunkami,

d) do przekazywania lub prowokowania wysyłki jakichkolwiek niezamówionych lub nieuprawnionych reklam lub materiałów promocyjnych, jak również jakichkolwiek form podobnych, zaliczanych do zbiorczej kategorii SPAM,

e) do świadomego przekazywania jakichkolwiek danych, wysyłania lub wgrywania jakichkolwiek materiałów zawierających wirusy, konie trojańskie, oprogramowanie szpiegujące (spyware), oprogramowanie z reklamami (adware) lub inny szkodliwy program lub zbliżone kody komputerowe,

f) poprzez jej modyfikację, dzielenie, kopiowanie, powielanie, przepisywanie, przechowywanie w systemie wyszukiwania danych, tłumaczenie na jakikolwiek język naturalny lub komputerowy, przekazywanie w jakiejkolwiek formie lub za pomocą jakichkolwiek środków, odsprzedawanie lub rozpowszechnianie, z zastrzeżeniem pkt 7.2 powyżej, bez wcześniejszej pisemnej zgody Organizatora lub Wykonawcy,

g) poprzez sprzedawanie lub zmienianie zawartości Strony internetowej bądź powielanie, wyświetlanie, publiczne odtwarzanie, dystrybuowanie lub w inny sposób korzystanie z zawartości Strony internetowej w celach publicznych lub komercyjnych,

h) poprzez używanie zawartości Strony internetowej na jakichkolwiek innych stronach internetowych lub w jakiejkolwiek innej sieci komputerowej.

8. LINKI ZEWNĘTRZNE

8.1. Odnośniki znajdujące się na Stronie internetowej do innych stron internetowych są podane wyłącznie w celu informacyjnym.

8.2. Organizator ani Wykonawca nie ponoszą odpowiedzialności za treści znajdujące się na innych witrynach ani za jakiekolwiek szkody wynikające z ich użytkowania.

9. FORMULARZ REJESTRACJI I FORMULARZ KONTAKTOWY

9.1. Użytkownik może wpisać swoje dane kontaktowe oraz treść wiadomości w Formularzu kontaktowym przewidzianym do kontaktu z Wykonawcą działającym na rzecz Organizatora i zaakceptować ich wysyłkę do Wykonawcy.

9.2. Pozostawienie danych kontaktowych w Formularzu kontaktowym umożliwia Organizatorowi lub Wykonawcy wykorzystanie tych danych w celu udzielenia odpowiedzi lub nawiązania kontaktu z Użytkownikiem.

9.3. W ramach Formularza rejestracji Użytkownik wpisuje swoje dane osobowe, aby zarejestrować się jako zidentyfikowany Użytkownik na Stronie internetowej.

9.4. Aby uzyskać dostęp do Webinaru, Uczestnik musi zarejestrować się najpóźniej w dniu Webinaru, wypełniając pełny Formularz rejestracji i podając następujące dane: imię, nazwisko, numer prawa wykonywania zawodu, datę urodzenia, specjalizację, adres e-mail oraz numer telefonu (opcjonalnie). Podanie adresu e-mail jest obowiązkowe, natomiast numer telefonu, choć nieobowiązkowy, usprawnia komunikację Organizatora z Uczestnikiem.

9.5. Po zarejestrowaniu się Strona internetowa będzie dysponowała danymi osobowymi i kontaktowymi Użytkownika, podanymi podczas rejestracji lub w późniejszym okresie, które umożliwią sprawniejszy kontakt i przesyłanie informacji na zapytanie Użytkownika.

9.6. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych podanych w Formularzu rejestracji, w tym podstawy prawne przetwarzania, określa Polityka Prywatności.

9.7. Organizator lub Wykonawca są uprawnieni do przeprowadzenia weryfikacji danych podanych w Formularzu rejestracji, w tym numeru prawa wykonywania zawodu, w celu ustalenia, czy podane dane są zgodne z prawdą, a także potwierdzenia, czy osoba, która dokonała rejestracji, jest osobą uprawnioną do korzystania ze Strony internetowej. W przypadku negatywnej weryfikacji Organizator lub Wykonawca mogą odmówić dostępu do Webinaru i Konkursu.

10. KONKURS

10.1. Konkurs związany jest z promocją i reklamą Organizatora.

10.2. Warunkiem uczestnictwa w Konkursie jest zalogowanie się na Stronę internetową i obejrzenie Webinaru, a następnie:

- udzielenie odpowiedzi na 5 pytań quizowych,
- wypełnienie Formularza konkursowego.

10.3. Nad sprawnym przebiegiem Konkursu i jego poszczególnych elementów czuwa Komisja Konkursowa.

10.4. Uczestnik może przystąpić do Konkursu wielokrotnie, przy czym nagroda przyznawana jest danemu Uczestnikowi tylko jeden raz, a pod uwagę brany jest wyłącznie pierwszy udział w Konkursie.

10.5. Uczestnikiem Konkursu nie może być pracownik ani osoba współpracująca na jakiejkolwiek podstawie prawnej z Operatorem lub Organizatorem ani ich najbliżsi, przez co należy rozumieć małżonka, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, powinowatych w tej samej linii lub stopniu, osoby pozostające w stosunku przysposobienia oraz ich małżonków, a także osoby pozostające we wspólnym pożyciu.

10.6. Konkurs jest organizowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

10.7. Uczestnicy Konkursu oświadczają, że biorą w nim udział dobrowolnie i bezpłatnie oraz że zamieszkują na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

10.8. Zakazane jest podawanie bezprawnych lub nieprawdziwych informacji, w szczególności adresu e-mail nienależącego do Uczestnika.

10.9. Operator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy nagrodzony Uczestnik spełnia warunki określone w Regulaminie. W tym celu Operator może zwrócić się do Uczestnika o podanie dodatkowych informacji, złożenie oświadczenia lub przedstawienie dokumentu potwierdzającego spełnienie danego warunku, wyłącznie w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia takiej weryfikacji. Niespełnienie warunków Konkursu lub odmowa spełnienia powyższych żądań powoduje wykluczenie danego Uczestnika z Konkursu z jednoczesnym wygaśnięciem prawa do nagrody i jakichkolwiek innych roszczeń w stosunku do Operatora i Organizatora związanych z Konkursem.

10.10. Uczestnictwa w Konkursie, jak i praw i obowiązków z nim związanych, w tym prawa do żądania wydania nagrody, nie można przenosić na inne osoby.

10.11. Zgłoszenie do udziału w Konkursie oznacza zaakceptowanie wszystkich postanowień Regulaminu.

10.12. Wzięcie udziału w Konkursie nie wymaga spełnienia szczególnych warunków technicznych przez komputer lub inne urządzenie dostępowe; jedynymi koniecznymi elementami są dostęp do Internetu, standardowy system operacyjny i przeglądarka internetowa.

10.13. Warunkiem uczestnictwa w Konkursie jest posiadanie prawa wykonywania zawodu lekarza, zapoznanie się z treścią Regulaminu oraz podanie w Formularzu konkursowym następujących danych osobowych:

- imienia,
- nazwiska,
- numeru prawa wykonywania zawodu (PWZ),
- adresu e-mail.

10.14. W przypadku Uczestników, którym przyznano nagrodę, Operator może dodatkowo pozyskać adres do doręczenia przesyłki oraz numer telefonu w zakresie niezbędnym do przekazania nagrody.

10.15. Przedmiotem Konkursu jest wyłonienie spośród Uczestników osób, które wykażą się największą wiedzą z zakresu tematyki prezentowanej podczas Webinaru (zwycięzców).

10.16. Konkurs ma formę quizu polegającego na udzieleniu odpowiedzi na 5 pytań zamkniętych jednokrotnego wyboru, dotyczących treści prezentowanych podczas Webinaru.

10.17. Za każdą poprawną odpowiedź przyznawany jest 1 punkt. Za błąd uważa się udzielenie nieprawidłowej odpowiedzi lub brak odpowiedzi.

10.18. Konkurs odbędzie się w dniu 19 listopada 2026 r. w godzinach od 20:00 do 23:59. Dostęp do quizu mają wyłącznie osoby zalogowane na Stronę internetową, które obejrzały Webinar.

10.19. Po zakończeniu Konkursu zostanie wyłoniona grupa 20 zwycięzców, którzy uzyskali najwyższą liczbę punktów w quizie oraz prawidłowo wypełnili Formularz konkursowy. W przypadku gdy więcej niż jeden Uczestnik uzyska taką samą liczbę punktów, o przyznaniu nagrody decyduje krótszy czas udzielenia odpowiedzi na wszystkie pytania quizowe.

10.20. W Konkursie do wygrania jest 20 nagród. Każdy ze zwycięzców otrzyma nagrodę rzeczową w postaci pióra wiecznego o wartości nie większej niż 100 zł brutto.

10.21. Z uwagi na charakter Konkursu, związany z promocją i reklamą Organizatora, nagrody mogą być opatrzone logo Organizatora lub znakiem towarowym TENA.

10.22. Nagrody zwolnione są z podatku dochodowego zgodnie z obowiązującymi przepisami.

10.23. Uczestnik nie posiada uprawnienia do zamiany nagrody na inną rzecz lub ekwiwalent pieniężny, jak również prawa do cesji uprawnienia do otrzymania nagrody.

10.24. Operator poinformuje Uczestników, którzy wygrali nagrody, o ich przyznaniu w terminie 30 dni od dnia zakończenia Konkursu. Informacja o wygranej zostanie przesłana na adres e-mail Uczestnika.

10.25. Nagrody zostaną przekazane zwycięzcom za pośrednictwem przesyłki pocztowej lub kurierskiej w terminie do 30 dni roboczych od dnia przekazania przez Uczestnika adresu do doręczeń. Nagrody dostarczane są wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

10.26. Operator i Organizator nie ponoszą odpowiedzialności za podanie przez Uczestnika błędnych danych adresowych. Zwrot przesyłki właściwie zaadresowanej, tj. zgodnie z danymi wskazanymi przez Uczestnika, skutkuje przepadkiem nagrody. To samo dotyczy niepodania przez Uczestnika adresu do doręczenia nagrody.

10.27. Reklamacje lub skargi dotyczące organizacji i przebiegu Konkursu powinny być składane najpóźniej w terminie 14 dni od zakończenia Konkursu: e-mailem na adres kontakt@tenadlalekarza.pl, pisemnie za pośrednictwem poczty z dopiskiem „reklamacja konkursowa - QUIZ TENA 2026” na adres Operatora lub osobiście do protokołu w siedzibie Operatora.

10.28. Reklamacja lub skarga powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Uczestnika oraz kontakt z nim, a także opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji lub skargi.

10.29. Komisja Konkursowa rozpatrzy reklamację lub skargę w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Decyzja Operatora w przedmiocie reklamacji zostanie doręczona drogą, którą reklamacja została skierowana do Operatora.

10.30. Operator może wykluczyć Uczestnika z udziału w Konkursie w przypadku naruszenia przez niego postanowień Regulaminu.

10.31. Konkurs nie stanowi gry losowej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Wyniki Konkursu nie zależą od przypadku, a jedynie od wiedzy i kwalifikacji Uczestników. Uczestnictwo w Konkursie nie zależy w żaden sposób od nabycia jakiegokolwiek produktu lub usługi, nie jest związane z preferowaniem przez Uczestnika określonych produktów ani z wystawianiem przez Uczestnika zleceń na określone wyroby medyczne.

10.32. Wszelkie pytania dotyczące Konkursu oraz zgłoszenia dotyczące nieprawidłowości w Konkursie lub w działaniu stosowanych do jego przeprowadzenia rozwiązań technicznych Uczestnicy mogą kierować na adres e-mail: kontakt@tenadlalekarza.pl.

10.33. Wszelkie spory dotyczące Konkursu powinny być rozstrzygane polubownie. Postanowienia Regulaminu nie ograniczają prawa Uczestnika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

10.34. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasową niemożność korzystania ze Strony internetowej wynikającą z dokonywania zmian i ulepszeń, awarii technicznych lub siły wyższej.

10.35. Dane osobowe Uczestników, w szczególności imię i nazwisko, numer PWZ, adres e-mail, udzielone odpowiedzi, uzyskany wynik oraz czas udzielania odpowiedzi, będą przetwarzane w celu organizacji i przeprowadzenia Konkursu, weryfikacji spełnienia warunków udziału, ustalenia wyników oraz wyłonienia zwycięzców, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

10.36. W przypadku laureatów dodatkowe dane, w szczególności adres do doręczenia przesyłki oraz numer telefonu, będą przetwarzane w celu przekazania nagrody, również na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

10.37. Dane mogą być również przetwarzane w celu rozpatrywania reklamacji oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora danych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

10.38. Dane osobowe Uczestników będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia i zakończenia Konkursu oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji. Dane niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami mogą być przechowywane do czasu upływu okresu przedawnienia tych roszczeń. Dane laureatów związane z wydaniem nagrody będą przechowywane również przez okres wymagany przepisami prawa, jeżeli obowiązek taki znajduje zastosowanie.

10.39. Podanie danych wymaganych do udziału w Konkursie jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwia udział w Konkursie. Podanie przez laureata danych niezbędnych do doręczenia nagrody jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić przekazanie nagrody.

11. POSZANOWANIE WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

11.1. Materiały i informacje udostępniane Użytkownikom w ramach Strony internetowej oraz treść umieszczona na Stronie internetowej stanowią własność Organizatora i są objęte ochroną wynikającą z ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

11.2. Organizator lub Wykonawca zastrzegają sobie prawo do okresowej aktualizacji treści oferowanych materiałów, w tym do modyfikowania zawartości udostępnionych materiałów oraz usuwania niektórych ich elementów.

11.3. Z zastrzeżeniem pkt 7.2 Regulaminu, kopiowanie, tłumaczenie, opracowanie, rozpowszechnianie w jakiejkolwiek formie bądź przetwarzanie rozpowszechnionych materiałów lub ich elementów możliwe jest wyłącznie na warunkach określonych przepisami prawa bądź po uzyskaniu pisemnej zgody Organizatora lub innej osoby, której przysługują autorskie prawa majątkowe do utworów.

11.4. Znaki, loga i inne emblematy Organizatora, w tym znak TENA, pojawiające się na Stronie internetowej (zwane łącznie „Znakami"), stanowią znaki towarowe Organizatora lub podmiotów z jego grupy kapitałowej.

11.5. Z wyjątkiem osobnych, indywidualnych, pisemnych upoważnień Użytkownik nie może wykorzystywać Znaków osobno ani w zestawieniu z innymi elementami słownymi lub graficznymi, w szczególności w informacjach prasowych, reklamach, materiałach promocyjnych i marketingowych, w mediach, w materiałach pisemnych lub ustnych, w formie elektronicznej, wizualnej ani w żadnej innej formie.

11.6. Użytkownikowi przysługuje prawo do korzystania z treści zawartych na Stronie internetowej wyłącznie na warunkach określonych niniejszym Regulaminem i wyłącznie w zakresie użytku osobistego. Zabrania się nieuprawnionego korzystania z zawartości Strony internetowej, utworów lub informacji, jak też ich nieuprawnionej reprodukcji, retransmisji lub innego użycia jakiegokolwiek elementu Strony internetowej.

12. OCHRONA DANYCH UŻYTKOWNIKA

12.1. Organizator i Wykonawca w pełni szanują prywatność Użytkowników.

12.2. Organizator i Wykonawca stosują środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpieczają dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązującego prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

12.3. Zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Użytkownika lub innych informacji, jak również sytuacje, w których Organizator lub Wykonawca mogą je ujawniać, określa Polityka Prywatności dostępna na Stronie internetowej.

12.4. Informacje na temat plików cookies znajdują się w Polityce Prywatności.

13. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

13.1. Strona internetowa zawiera informacje o charakterze ogólnym i nie ma na celu pośredniczyć w świadczeniu jakichkolwiek usług doradztwa profesjonalnego.

13.2. Organizator i Wykonawca nie ponoszą odpowiedzialności za urazy osób lub szkody wyrządzone w mieniu, wynikłe ze stosowania jakiegokolwiek produktu, informacji, koncepcji lub instrukcji zawartych w materiałach udostępnionych Użytkownikowi za pośrednictwem Strony internetowej, w zakresie dopuszczalnym przez prawo.

13.3. Organizator i Wykonawca nie ponoszą odpowiedzialności, jeśli Strona internetowa jest z przyczyn od nich niezależnych tymczasowo lub długookresowo niedostępna.

13.4. Pomimo podejmowania przez Wykonawcę najwyższych starań w zakresie zapewnienia dokładności i aktualności Strony internetowej, mogą pojawić się niezamierzone błędy, które Użytkownik, po ich wykryciu, proszony jest zgłaszać Organizatorowi lub Wykonawcy.

13.5. Wskazane powyżej wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności obowiązują w najszerszym dopuszczalnym prawnie zakresie.

13.6. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za korzystanie ze Strony internetowej w sposób sprzeczny z Regulaminem lub powszechnie obowiązującym prawem i jego skutki.

13.7. Wykonawca zastrzega sobie prawo do przerwania świadczenia usług w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika Regulaminu, obowiązującego prawa lub ogólnie przyjętych norm społecznych.

14. WAŻNOŚĆ POSTANOWIEŃ

Gdyby którekolwiek z postanowień Regulaminu było lub miało stać się nieważne lub bezskuteczne, pozostała część Regulaminu pozostaje ważna i nienaruszona. Nieważne lub bezskuteczne postanowienie zostanie zastąpione innym, które możliwie najwierniej oddaje zamierzony cel. Odpowiednio dotyczy to także ewentualnych luk w Regulaminie.

15. STOSUNEK DO ZAWARTYCH UMÓW

Jeśli nie postanowiono inaczej, Regulamin stanowi kompletne porozumienie pomiędzy Użytkownikiem a Organizatorem i Wykonawcą dotyczące korzystania ze Strony internetowej, udziału w Webinarze i w Konkursie.

16. ZMIANA REGULAMINU

16.1. Organizator lub Wykonawca zastrzegają sobie prawo do dokonywania zmian niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności zmiany przepisów prawa lub zmian technicznych Strony internetowej, zamieszczając jego zaktualizowaną wersję na Stronie internetowej. Zmiany nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestników, w szczególności prawa do nagrody w Konkursie.

16.2. Zaktualizowana wersja Regulaminu zaczyna obowiązywać od momentu jej publikacji, chyba że inaczej wskazano w zmienionym Regulaminie.

16.3. O zmianach Regulaminu Organizator lub Wykonawca poinformują Użytkownika, wysyłając do niego wiadomość lub komunikat o zmianach Regulaminu do zaakceptowania.

17. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

17.1. Wszelkie powstałe spory strony postanawiają w pierwszej kolejności rozwiązać w trybie polubownym.

17.2. Jeśli polubowne załatwienie sprawy okaże się niemożliwe, spór powstały w związku z korzystaniem przez Użytkownika z usług świadczonych w ramach Strony internetowej zostanie rozstrzygnięty przez sąd powszechny właściwy zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania cywilnego.

18. REKLAMACJE, ZAPYTANIA, UWAGI I SUGESTIE DOTYCZĄCE STRONY INTERNETOWEJ

18.1. Zgłaszanie przez Użytkowników reklamacji, zapytań, uwag i sugestii (dalej „Zgłoszenia”) dotyczących Strony internetowej możliwe jest za pośrednictwem adresu e-mail Wykonawcy:

kontakt@tenadlalekarza.pl, wskazanego na Stronie internetowej www.tenadlalekarza.pl w zakładce „Kontakt”. Przy czym:

a) Zgłoszenie powinno wskazywać, czego dotyczy; Zgłoszenie w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania usług powinno zawierać w szczególności jego przedmiot i okoliczności je uzasadniające,

b) prawidłowo złożone Zgłoszenia będą rozpatrywane przez Wykonawcę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od ich otrzymania. Jeśli Zgłoszenie nie może zostać rozpatrzone w tym terminie, Wykonawca powiadomi Zgłaszającego o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia Zgłoszenia,

c) Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby Strona internetowa oraz wszystkie usługi udostępniane za jej pośrednictwem działały w sposób ciągły i bez zakłóceń, jednakże Organizator i Wykonawca nie ponoszą odpowiedzialności za zakłócenia spowodowane działaniem siły wyższej, awariami lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników lub osób trzecich, niewystarczającą przepustowością łącza Użytkownika lub naruszeniem warunków Regulaminu przez Użytkownika.

18.2. Określone powyżej zasady rozpatrywania reklamacji nie uchybiają ustawowym uprawnieniom Użytkowników, w tym możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, o ile przysługują one Użytkownikowi na podstawie przepisów prawa.

19. SZCZEGÓLNE ZAGROŻENIA ZWIĄZANE Z KORZYSTANIEM Z USŁUGI ŚWIADCZONEJ DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

19.1. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z ryzykiem zainfekowania systemu informatycznego przez niepożądane oprogramowanie, także takie, którego jedynym celem jest wyrządzanie szkód.

19.2. W celu uniknięcia zagrożeń związanych z zainfekowaniem systemu informatycznego rekomendowane jest zainstalowanie i regularne aktualizowanie oprogramowania antywirusowego na urządzeniu, z którego Użytkownik korzysta.

19.3. Dodatkowo zaleca się, aby Użytkownik miał uruchomioną na urządzeniu zaporę systemową.

19.4. Poza zagrożeniami wynikającymi z zainfekowania systemu informatycznego, wśród możliwych zagrożeń znajdują się także ataki hakerskie. Wykonawca stosuje zabezpieczenia mające na celu uniemożliwienie lub znaczne utrudnienie włamania się do systemu Wykonawcy.

20. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

20.1. Użytkownik może uzyskać dostęp do Regulaminu w dowolnym momencie za pośrednictwem Strony internetowej www.tenadlalekarza.pl, w zakładce „Regulamin”.

20.2. Pytania lub uwagi dotyczące Strony internetowej można zgłaszać na adres e-mail Wykonawcy: kontakt@tenadlalekarza.pl.

20.3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

20.4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 10.11.2026 r.