POLITYKA PLIKÓW COOKIES

§ 1

Essity Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 435A, 02-801 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000427360, o kapitale zakładowym w wysokości 20 155 000,00 zł, posiadającą numer NIP: 5252534850 oraz numer REGON: 146234897, numer BDO: 000107764, e-mail: biuro@essity.com.

- wprowadza niniejszą Politykę prywatności i plików cookies, zwaną dalej **„Polityką”** i informuje, iż jest administratorem danych osobowych gromadzonych dzięki wykorzystaniu m.in. narzędzi analitycznych monitorujących sposób korzystania z serwisu przez Użytkownika – dalej „**Administrator**”.

Administrator w ramach prowadzenia działań w serwisie, współpracuje z QAH Sp. z o. o. Sp. k. z siedzibą w Łodzi, przy ul. inż. Stefana Skrzywana 6, 93-588 Łódź, wpisaną do Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 531931, NIP: 7262655361, REGON: 360155815, e-mail: kontakt@qah.pl (dalej: „**QAH**”), której powierza przetwarzanie danych osobowych.

§ 2

Pojęcie „**Użytkownika”** oznacza internautę odwiedzającego stronę internetową www.tenadlaaptek.qmj.pl oraz jej podstrony, zwaną dalej „**Serwisem”**, należące do QAH.

§ 3

Wszelkie dane osobowe są przetwarzane w sposób zgodny z wymogami określonymi w przepisach prawa, a przede wszystkim rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „**RODO”**.

§ 4

1. Administrator może powierzyć przetwarzanie zebranych danych osobowych Użytkowników QAH lub innemu podmiotowi na podstawie zawartej z nim umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
2. W przypadku, gdy powierzenie przetwarzania danych osobowych innemu podmiotowi przetwarzającemu przez Administratora wiąże się z transferem tych danych do państwa trzeciego, które nie zapewnia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych na swoim terytorium i jednocześnie brak jest innych podstaw umożliwiających transfer danych osobowych do tego państwa trzeciego, Administrator podpisze z podmiotem przetwarzającym zlokalizowanym w takim państwie trzecim umowę opartą o standardowe klauzule umowne (moduł drugi klauzul: Przekazywanie przez administratora podmiotowi przetwarzającemu) przyjęte decyzją wykonawczą Komisji (UE) 2021/914 z dnia 4 czerwca 2021 r. w sprawie standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania danych osobowych do państw trzecich na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679.

§ 5

Administrator informuje Użytkowników, że odbiorcami danych osobowych mogą być:

a. podmioty zajmujące się hostingiem danych,
b. dostawcy narzędzi służących m.in. do analityki, marketingu, remarketingu lub profilowania,
c. podmioty dostarczające materiały marketingowe tj. firmy kurierskie oraz poczta,
d. agencje call center (w przypadku działań marketingowych Administratora),
e. inni zleceniodawcy usług będących przedmiotem działań Administratora.

§ 6

1. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo do sprostowania, ograniczenia przetwarzania, a także usunięcia lub przenoszenia, poprzez skierowanie stosownego żądania odpowiednio do Administratora.
2. Użytkownik ma również prawo ograniczenia przetwarzania danych osobowych. Jeżeli dane osobowe będą przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi, wówczas Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
3. Użytkownik ma także prawo wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych, jeżeli podstawą przetwarzania będą prawnie uzasadnione interesy Administratora lub podmiotu trzeciego, w tym sprzeciwu dotyczącego przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego lub profilowania.

§ 7

Dane osobowe Użytkownika przetwarzane będą w celach:

a. realizacji umowy o świadczenie usług związanych z korzystaniem z Serwisu (np. newsletter, formularz kontaktowy), w tym rejestracją do Serwisu i prowadzeniem konta Użytkownika oraz uzyskaniem dostępu do treści umieszczanych w Serwisie (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – przez okres trwania umowy;
b. realizacji umowy z Użytkownikiem, jako uczestnikiem konkursu organizowanego poprzez Serwis (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – przez okres trwania umowy;
c. ewentualnego dochodzenia roszczeń w związku z realizacją umowy – przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu – przez okres związany z przedawnieniem roszczeń (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
d. realizacji zleconych działań marketingowych i przesyłania informacji o usługach i produktach, konkursach, promocjach, a także zaproszeń na wydarzenia w tym środkami komunikacji elektronicznej w ramach funkcjonowania Serwisu oraz poza nim (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – aż do momentu wycofania zgody przez Użytkownika;
e. dostępu do i odczytywania danych osobowych Użytkownika dostępnych za pośrednictwem portalu Facebook i kontaktu z Użytkownikiem za pośrednictwem funkcjonalności portalu Facebook (np. w komentarzach pod postami, za pomocą Messengera, itp.), jeżeli Użytkownik wyraził zgodę na przesyłanie takich informacji (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – aż do momentu wycofania zgody przez Użytkownika;
f. realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora, w tym analitycznych i statystycznych do celów badania satysfakcji Klienta, realizacja własnych działań marketingowych, remarketingu i przesyłania informacji o własnych produktach, konkursach, promocjach, a także zaproszeń na wydarzenia w tym środkami komunikacji, a także dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami w ramach prawnie dozwolonego i uzasadnionego interesu administratora danych osobowych w ramach funkcjonowania Serwisu oraz poza nim (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - aż do momentu wyrażenia przez Użytkownika sprzeciwu.

§ 8

1. Administrator oraz podmioty działające na jego zlecenie – w tym QAH, stosują wymagane aktualnymi przepisami o ochronie danych osobowych środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.
2. Dane osobowe Użytkownika mogą podlegać profilowaniu dla realizacji celów, dla których zostały zebrane. Dane te nie będą jednak wykorzystywane przez Administratora do automatycznego podejmowania decyzji.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w niektórych przypadkach może być wymagane do realizacji określonych usług w ramach Serwisu.
4. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody Użytkownika, zgoda taka może być wycofana w dowolnym momencie – wycofanie zgody pozostaje jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

§ 9

1. Serwis może zawierać również oferty podmiotów trzecich. Jeśli klikniesz taką ofertę, przekazujemy dane do właściwego dostawcy (np. informację, że znalazłeś tę ofertę u nas, i w razie potrzeby dalsze informacje, które wcześniej podałeś w tym celu na naszych stronach internetowych).
2. Jeśli w Serwisie używamy tzw. „**social plugins**“ (wtyczek) serwisów społecznościowych takich jak np. Facebook, integrujemy je w następujący sposób:
   a. Gdy odwiedzasz stronę, wtyczki społecznościowe są zdezaktywowane, tzn. nie odbywa się transfer jakichkolwiek danych do operatorów tych sieci. Jeśli chcesz skorzystać z którejś z tych sieci, proszę kliknąć właściwą wtyczkę społecznościową celem nawiązania bezpośredniego połączenia z serwerem danej sieci.
   b. Jeśli masz konto użytkownika i jesteś na nim zalogowany w momencie aktywowania wtyczki społecznościowej, sieć może przyporządkować do Twojego konta użytkownika Twoją wizytę na stronach internetowych. Jeśli chcesz tego uniknąć, proszę wylogować się z sieci przed aktywowaniem wtyczki społecznościowej. Sieć społecznościowa nie może przyporządkować wizyty na innych stronach internetowych, zanim nie aktywujesz umieszczonych na nich wtyczek społecznościowych.
   c. Jeśli aktywujesz wtyczkę społecznościową, sieć przekazuje udostępnione w ten sposób treści bezpośrednio do Twojej przeglądarki, która przekazuje je na nasze strony internetowe. W takiej sytuacji mogą mieć miejsce również transfery danych, które są inicjowane i sterowane przez daną sieć społecznościową. W odniesieniu do połączenia z siecią społecznościową, transferu danych między siecią a Twoim systemem oraz Twojej interakcji na tej platformie obowiązują wyłącznie zasady polityki prywatności danej sieci.
   d. Wtyczka społecznościowa pozostaje aktywna do momentu jej dezaktywacji lub usunięcia Twoich plików

cookie.

e. Jeśli klikniesz link do oferty lub aktywujesz wtyczkę społecznościową, może okazać się, że dane osobowe są przekazywane dostawcom w krajach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Proszę mieć na względzie tę okoliczność, zanim klikniesz link lub aktywujesz wtyczkę społecznościową, inicjując w ten sposób transfer Twoich danych.

f. W celu obsługi, optymalizacji i zabezpieczenia Serwisu korzystamy również z pomocy wykwalifikowanych usługodawców. Przekazujemy im dane osobowe wyłącznie wtedy, gdy jest to konieczne w celu udostępnienia i korzystania z Serwisu i jego funkcji, realizacji uzasadnionego interesu, wypełnienia obowiązków prawnych lub gdy wyraziłeś na to zgodę.

§ 10

1. Administratora wykorzystuje tzw. „**cookies"** (ciasteczka), czyli niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika (np. komputerze, tablecie, smartfonie). Cookies mogą być odczytywane przez system teleinformatyczny.
2. Administrator przechowuje pliki cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika, a następnie uzyskuje dostęp do informacji w nich zawartych w celach:
   a. marketingowym polegającym na zbieraniu informacji o tym, jakie działania Użytkownik podejmował w Serwisie, czyli jakie linki były przez niego klikane i jakie strony Serwisu odwiedzał,
   b. obsługi liczników odwiedzin,
   c. dla celów statystycznych, w szczególności umożliwienia Administratorowi przeanalizowania sposobu, w jaki użytkownicy z korzystają z Serwisu.

§ 11

1. Użytkownik ma możliwość takiej konfiguracji przeglądarki internetowej, która uniemożliwia przechowywanie plików cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika.
2. Użytkownikom wskazuje się także, że pliki cookies mogą być usunięte po ich zapisaniu przez Administratora poprzez: odpowiednie funkcje przeglądarki internetowej, programy służące w tym celu lub skorzystanie z odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach systemu operacyjnego, z którego korzysta Użytkownik.
3. Pod tymi linkami zamieszczone są informacje o sposobach usunięcia cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych:
   S Firefox: http://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek,
   S Opera: http://help.opera.Com/Linux/9.60/pl/cookies.html,
   S Internet Explorer: http://support.microsoft.com/kb/278835/pl,
   S Chrome: http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pl&answer=95647
   S Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl PL

§ 12

1. Użytkownik może dostosować ustawienia swojej przeglądarki w taki sposób, aby był informowany o zapisywaniu plików cookie i akceptował je tylko w indywidualnych przypadkach, wyłączyć akceptację plików cookie w określonych przypadkach lub całkowicie oraz aktywować automatyczne usuwanie plików cookie po zamknięciu przeglądarki. W przypadku dezaktywacji plików cookie funkcjonalność niniejszej strony internetowej może być ograniczona.
2. Użytkowników informuje się, że zmiana konfiguracji przeglądarki internetowej, która uniemożliwia lub ogranicza przechowywanie plików cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika może spowodować ograniczenia funkcjonalności świadczonych usług. Do podobnych skutków może prowadzić wykasowanie plików cookies w trakcie świadczenia usługi.

§ 13

1. Serwis korzysta z **Google Analytics**, usługi analizy oglądalności stron internetowych udostępnianej przez Google, Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.), zwaną dalej **„Google"**.
2. Google Analytics używa „cookies", czyli plików tekstowych umieszczanych na komputerze lub innym urządzeniu Użytkownika w celu umożliwienia Serwisowi przeanalizowania sposobu, w jaki Użytkownicy z niego korzystają. Informacje generowane przez cookies na temat korzystania z Serwisu przez Użytkownika (włącznie z jego adresem IP) będą przekazywane spółce Google i przechowywane przez nią na jej serwerach.
3. Google będzie korzystała z tych informacji w celu oceny korzystania z Serwisu przez Użytkownika, tworzenia raportów dotyczących ruchu na stronach dla operatorów witryn oraz świadczenia innych usług związanych z ruchem na witrynach internetowych i korzystaniem z Internetu.
4. Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli będzie zobowiązana to uczynić na podstawie przepisów prawa lub w przypadku, gdy osoby te przetwarzają takie informacje w imieniu Google.
5. Użytkownik może wyłączyć działanie Google Analytics poprzez instalację bezpłatnego dodatku do przeglądarki

blokującego Google Analytics, który dostępny jest pod tym linkiem: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl.

6. Więcej informacji na temat postępowania z danymi użytkownika znajdują się w polityce prywatności Google Analytics udostępnionej pod adresem: https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=pl

§ 14

1. Serwis korzysta z **Google AdWords**, internetowego programu reklamowego stworzonego przez Google.
2. W ramach Google AdWords korzystamy z tzw. śledzenia konwersji. Kliknięcie na reklamę wyświetlaną przez Google powoduje zapisanie pliku cookie w celu śledzenia konwersji. Pliki te tracą swoją ważność po 30 dniach i nie służą do identyfikacji Użytkownika. Jeżeli Użytkownik odwiedza niektóre strony Serwisu, a termin ważności pliku cookie jeszcze nie upłynął, wraz z Google możemy rozpoznać, że użytkownik kliknął na reklamę i został przekierowany na inną stronę.

Każdy klient Google AdWords otrzymuje inny plik cookie. Klienci AdWords nie mają zatem możliwości śledzenia plików cookie za pomocą stron internetowych. Informacje zebrane przy użyciu plików cookie do śledzenia konwersji służą do sporządzania statystyk konwersji dla klientów AdWords, którzy zdecydowali się na śledzenie konwersji. Klienci dowiadują się, ilu użytkowników kliknęło ich reklamę i zostało przekierowanych na stronę opatrzoną tagiem śledzenia konwersji. Nie uzyskują jednak informacji, które umożliwiałyby osobistą identyfikację poszczególnych użytkowników. Jeżeli użytkownik nie chce uczestniczyć w procedurze śledzeni może w łatwy sposób wyłączyć plik cookie śledzenia konwersji Google w swojej przeglądarce internetowej w ustawieniach użytkownika. Wówczas jego działania nie będą uwzględniane w statystykach śledzenia konwersji.

3. Zapisywanie plików cookie Google Conversion odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Administrator ma uzasadniony interes w analizowaniu zachowania użytkownika zarówno w celu optymalizacji swojej oferty internetowej, jak i swojej reklamy.
4. Szczegółowe informacje na temat Google AdWords i śledzenia konwersji Google można znaleźć w polityce prywatności Google dostępnej pod linkiem: https://policies.google.com/privacy

§ 15

1. Serwis wykorzystuje funkcje remarketingu Google Analytics w połączeniu z funkcjami Google AdWords na różnych urządzeniach.
2. Ta funkcja umożliwia powiązanie docelowych grup reklamowych sporządzonych przez Remarketing Google Analytics z funkcjami Google AdWords między różnymi urządzeniami. W ten sposób spersonalizowane wiadomości reklamowe, które zostały dostosowane w oparciu o poprzednie zachowanie w sieci na jednym urządzeniu (np. telefonie komórkowym), mogą być wyświetlane na drugim (np. na tablecie lub komputerze).
3. Jeśli Użytkownik wyrazi odpowiednią zgodę (zaakceptuje odpowiednie cookies), Google połączy w tym celu historię przeglądania stron internetowych i aplikacji z kontem Google Użytkownika. Dzięki temu te same spersonalizowane wiadomości reklamowe mogą pojawiać się na każdym urządzeniu, na które loguje się Użytkownik przy użyciu swojego konta Google. Aby wesprzeć tę funkcję, Google Analytics sporządza uwierzytelnione przez Google identyfikatory Użytkowników, którzy są tymczasowo powiązani z danymi Google Analytics, w celu zdefiniowania i utworzenia grup odbiorców dla promocji na różnych urządzeniach. Można na stałe zrezygnować z remarketingu wyłączając spersonalizowane reklamy na koncie Google; w tym celu należy skorzystać z linku: https://www.google.com/settings/ads/onweb/
4. Połączenie danych zebranych na koncie Google opiera się wyłącznie na podstawie zgody, którą mogą Państwo wyrazić lub odwołać w Google (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO). W przypadku operacji zbierania danych, które nie są połączone na koncie (nie posiadanie konta Google lub nie wyrażanie zgody na ich scalenie), gromadzenie danych jest oparte na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Uzasadniony interes wynika z faktu, że Administrator jest zainteresowany anonimową analizą odwiedzających witrynę w celach reklamowych.
5. Więcej informacji i przepisy o ochronie danych Google dostępne jest w Polityce Prywatności na stronie: https://www.google.com/policies/technologies/ads/

§ 16

1. Użytkownik ma możliwości skontaktowania się z Administratorem w sposób anonimowy lub z wykorzystaniem pseudonimu. Jednak korespondencja w niektórych sprawach może wymagać podania swoich danych osobowych.
2. W przypadku pytań i opinii dotyczących Polityki prosimy o ich przesyłanie na adres e-mail Administratora wskazany powyżej.
3. Polityka znajduje się na stronie www.tenadlaaptek.qmj.pl oraz w siedzibie Administratora.